



Microsoft Teams: Kennwort zurücksetzen

Vertraulich

Inhalt

1 Sicherheitsfragen hinterlegen

2 Kennwort vergessen?

Microsoft Teams: Kennwort zurücksetzen

Bisher konnten Kennwörter im Rahmen der Bereitstellung von MS Teams für das Homeschooling nur über den IT-Service Desk der LHM-S zurückgesetzt werden.

Wir haben es nun ermöglicht, dass Nutzer*innen ihr Kennwort über die Beantwortung von Sicherheitsfragen selbst zurücksetzen können. Das Verfahren ist für Schüler*innen und Lehrer*innen gleich.

In dieser Anleitung finden Sie alle notwendigen Informationen dazu, welche Schritte notwendig sind, um

1. Sicherheitsfragen zu hinterlegen.
2. Ihr Kennwort selbstständig wiederherzustellen, falls Sie es vergessen haben.



Sicherheitsfragen hinterlegen

Kennwort wiederherstellen

Sie werden in den nächsten Tagen beim Login aufgefordert, weitere Informationen einzugeben.

Diese dienen dazu, dass Sie Ihr Kennwort selbstständig wiederherstellen können, falls Sie es einmal vergessen haben.

Bitte klicken Sie auf „Weiter“

Sie können die Eingabe weiterer Informationen 14 Tage lang überspringen. Danach wird sie verpflichtend. Wir empfehlen jedoch, die Eingabe so früh wie möglich zu machen.



teacher10.test9999@teams.musin.de

Weitere Informationen erforderlich

Ihre Organisation benötigt weitere Informationen zum Schutz Ihres Kontos.

[Anderes Konto verwenden](#)

[Weitere Informationen](#)

[Weiter](#)

Kennwort Sicherheitsfrage

Microsoft stellt grundsätzlich mehrere Optionen zur Wiederherstellung von Kennwörtern bereit. Aus datenschutzrechtlichen Gründen wurde die Option „Sicherheitsfragen“ von der LHM-S vorausgewählt. Sollten Sie Ihr Kennwort einmal vergessen, können Sie es durch die Beantwortung der Sicherheitsfragen zurücksetzen.

Klicken Sie auf „Legen Sie sie jetzt fest“

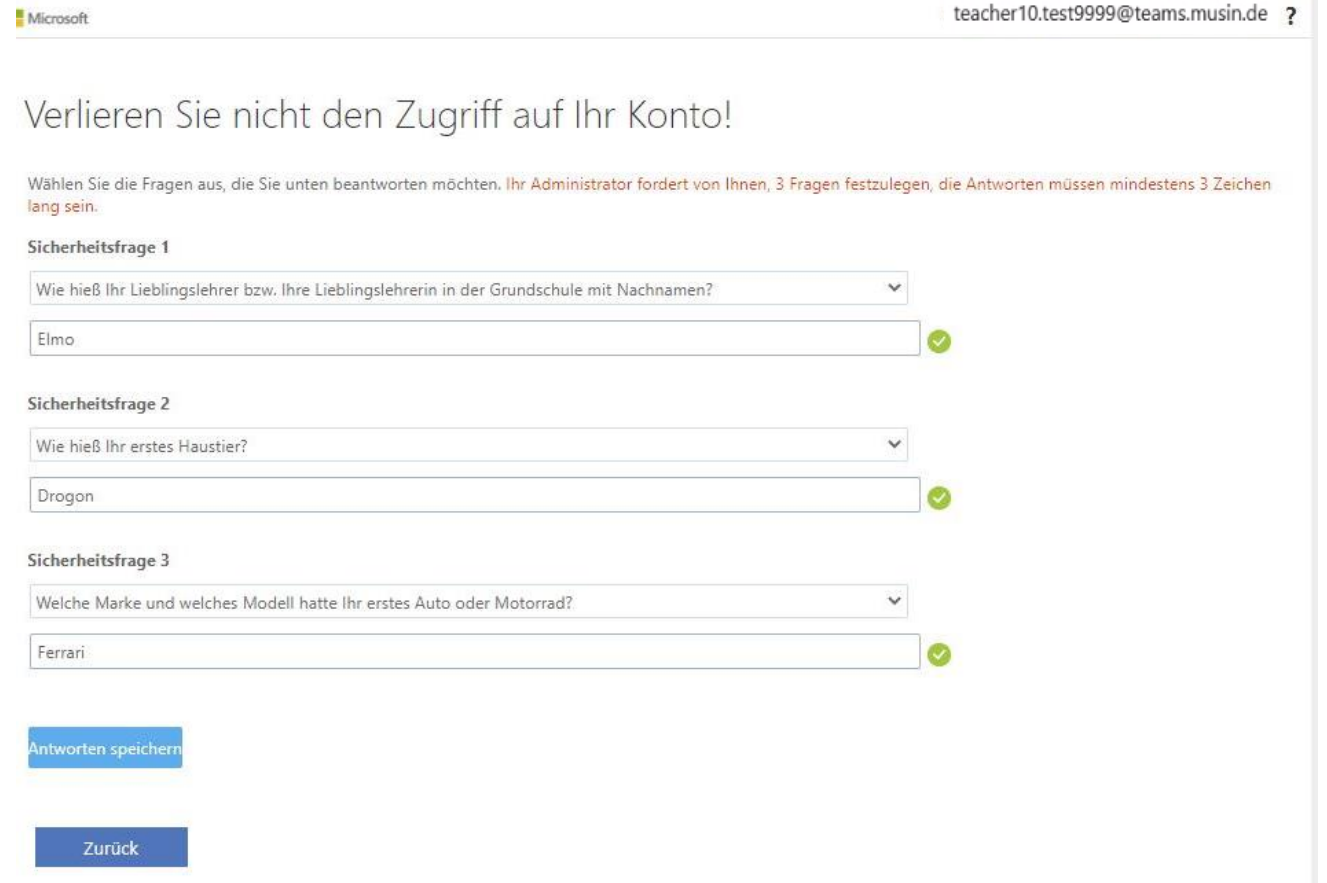


Kennwort wiederherstellen

Wählen Sie nun drei Sicherheitsfragen aus und geben Sie jeweils eine frei gewählte Antwort dazu ein. Kopieren Sie NICHT die Antworten hier aus dem Beispiel. Sie müssen die Fragen nicht wahrheitsgemäß beantworten, also keine personenbezogenen Daten eingeben. Wichtig ist nur, dass Sie sich die Antworten auf die Fragen merken können.

Klicken Sie anschließend auf „Antworten speichern.“

Im vorletzten Kapitel dieser Anleitung erfahren Sie, wie Sie Ihr Kennwort über die Sicherheitsfragen wiederherstellen können, sollten Sie es doch einmal vergessen haben.



The screenshot shows the Microsoft Teams password recovery interface. At the top, the Microsoft logo is on the left and the user email 'teacher10.test9999@teams.musin.de' is on the right. The main heading is 'Verlieren Sie nicht den Zugriff auf Ihr Konto!'. Below this, a note states: 'Wählen Sie die Fragen aus, die Sie unten beantworten möchten. Ihr Administrator fordert von Ihnen, 3 Fragen festzulegen, die Antworten müssen mindestens 3 Zeichen lang sein.' There are three security questions, each with a dropdown menu and a text input field, all marked with a green checkmark:

- Sicherheitsfrage 1:** 'Wie hieß Ihr Lieblingslehrer bzw. Ihre Lieblingslehrerin in der Grundschule mit Nachnamen?' with the answer 'Elmo'.
- Sicherheitsfrage 2:** 'Wie hieß Ihr erstes Haustier?' with the answer 'Drogon'.
- Sicherheitsfrage 3:** 'Welche Marke und welches Modell hatte Ihr erstes Auto oder Motorrad?' with the answer 'Ferrari'.

At the bottom, there are two buttons: 'Antworten speichern' (highlighted in blue) and 'Zurück'.

Kennwort sicher aufbewahren

Wichtiger Hinweis:

Bewahren Sie Ihr Kennwort und die Antworten auf die Sicherheitsfragen am besten verschlüsselt und vor Dritten sicher auf. Sollten Sie beides nicht mehr wissen, kann Ihr Kennwort nur durch die MS Teams Ansprechperson Ihrer Schule über den IT-Service Desk der LHM-S zurückgesetzt werden.

A young woman with long brown hair and striking blue eyes is the central figure. She is wearing a black backpack and a dark green sleeveless top. She is standing in a school hallway lined with light blue lockers. She is looking directly at the camera with a slight smile, while her right hand is on a silver padlock attached to a locker door. The hallway is brightly lit, and the background shows more lockers and a glimpse of the outdoors through an open doorway.

Kennwort vergessen?

Kennwort vergessen

Ihnen fällt Ihr Kennwort für MS Teams nicht mehr ein?
Klicken Sie auf „Kennwort vergessen“




The screenshot shows the Microsoft Teams login interface. At the top left is the Microsoft logo. Below it, the email address 'teacher10.test9999@teams.musin.de' is displayed. The main heading is 'Kennwort eingeben'. Below the heading is a text input field labeled 'Kennwort'. Underneath the input field is a link labeled 'Kennwort vergessen', which is highlighted with a red rectangular box and a red arrow pointing to it from the right. At the bottom right of the form is a blue button labeled 'Anmelden'.

Konto wieder aktivieren

Geben Sie Ihre Benutzer-ID an, die Sie immer für den Login verwenden.

Geben Sie das CAPTCHA ein, also die Zeichen in der Abbildung.

Über einen Klick auf das kleine Lautsprecher-Symbol können Sie sich die Buchstaben auch vorlesen lassen. Sollten Sie die Buchstaben nicht erkennen können, können Sie über das Symbol  ein neues Bild erstellen lassen.

Microsoft

Konto wieder aktivieren

Wie heißen Sie?

Geben Sie zum Wiederherstellen Ihres Kontos zunächst Ihre Benutzer-ID und die in der Abbildung oder der Aufnahme angegebenen Zeichen ein.

Benutzer-ID:

teacher10.test9999@teams.musin.de

Beispiel: benutzer@contoso.onmicrosoft.com oder benutzer@contoso.com



3RWG

Geben Sie die Zeichen in der Abbildung bzw. die Wörter in der Aufnahme ein.

Weiter

Abbrechen

Sicherheitsfragen beantworten

Geben Sie nun die Antworten auf die drei Sicherheitsfragen ein, nach denen Sie im Rahmen Ihrer Registrierung oder im späteren Verlauf bei einem Login gefragt wurden.

Klicken Sie anschließend auf „Weiter“

Microsoft

Konto wieder aktivieren

Überprüfungsschritt 1 > Neues Kennwort auswählen

Wählen Sie die Kontaktmethode aus, die zur Überprüfung verwendet werden soll:

Meine Sicherheitsfragen beantworten

Wie hieß Ihr erstes Haustier?

Wie hieß Ihr Lieblingslehrer bzw. Ihre Lieblingslehrerin in der Grundschule mit Nachnamen?

Welche Marke und welches Modell hatte Ihr erstes Auto oder Motorrad?

Weiter

Abbrechen

Neues Kennwort eingeben

Geben Sie ein neues Kennwort ein und bestätigen Sie dieses durch erneute Eingabe.

Bewahren Sie Ihr Kennwort am besten verschlüsselt, getrennt von den Antworten auf die Sicherheitsfragen und vor Dritten sicher auf.

Klicken Sie anschließend auf „Fertig stellen“

Sie wissen die Antworten auf Ihre Sicherheitsfragen nicht mehr? In diesem Fall kann nur der IT-Service Desk der LHM-S Ihr Passwort zurücksetzen. Informieren Sie die Ansprechperson für MS Teams an Ihrer Schule. Nur Sie ist autorisiert, Kennwörter über den IT-Service Desk zurücksetzen zu lassen.

Microsoft

Konto wieder aktivieren

Überprüfungsschritt 1 ✓ > Neues Kennwort auswählen

* Neues Kennwort eingeben:

Kennwortsicherheit

* Neues Kennwort bestätigen:

Fertig stellen Abbrechen

Es ist ein sicheres Kennwort erforderlich. Sichere Kennwörter sind eine 8 bis 256 Zeichen lange Kombination aus Groß- und Kleinbuchstaben sowie mindestens einer Ziffer oder einem Symbol. Ihr Benutzername darf nicht enthalten sein.